



ТРАНСКАРГО-М
ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

Доставка сборных грузов
в Казахстан и Киргизию

Грузоперевозка автомобильных аксессуаров

Отчет об организации более 500 перевозок
сборных грузов из России в Казахстан для
производственно-коммерческой компании

Адрес

Западная коммунальная зона,
Балашиха, Московская область.

ш. Энтузиастов, Владение 1А
Строение 3Б

Телефон

+7 (495) 123 46 39

8 (800) 555 24 10
бесплатно по России

Email / Сайт

info@trcargo.ru

trcargo.ru





Содержание

Информация о заказчике	3
Ситуация заказчика.....	3
Почему выбрали «Транскарго-М»?	4
Этапы грузоперевозки из Москвы в Алматы	6
Заключение договора	6
Формирование поручения на отправку груза	6
Резервирование автомобиля для перевозки груза	7
Упаковка груза	7
Доставка груза до склада «Транскарго-М» в Москве	7
Передача груза на склад «Транскарго-М»	8
Оплата счета за услуги перевозки груза	8
Перевозка груза в Алматы	9
Прибытие груза на склад «Транскарго-М» в Алматы.....	9
Передача груза получателю в Алматы.....	10
Результаты сотрудничества.....	11
Отзыв клиента.....	11
Приглашение на консультацию.....	12
Контактная информация	12



Информация о заказчике

Производственно-коммерческая компания, специализирующаяся на реализации автомобильных аксессуаров российского и зарубежного производства на территории России и СНГ.

Ассортимент:

- механические противоугонные устройства;
- тягово-сцепные устройства;
- багажные системы;
- дефлекторы окон;
- брызговики;
- автоковрики, автоподлокотники, подкрылки и многое другое.

Наш клиент успешно реализует свою продукцию на рынке уже 28 лет. Свой опыт и знания применяет и при выборе партнеров для сотрудничества, в том числе при выборе компании, занимающейся грузоперевозками из России в Казахстан. Ведь именно вовремя доставленный товар обеспечивает компании клиента постоянное наличие полного объема продукции, денежный оборот и, соответственно, прибыль.

Ситуация заказчика

Компания клиента в течение 7 лет регулярно отправляет свою продукцию для дальнейшей реализации товара в собственное представительство в городе Алматы. Помогает это сделать транспортная компания «Транскарго-М».



Почему выбрали «Транскарго-М»?

Окончательный выбор транспортной компании «Транскарго-М» и заключение договора на регулярную перевозку груза определялись следующими факторами:

1. Удобное расположение терминалов приема и выдачи груза

Терминал в Москве находится по адресу: ш. Энтузиастов, 1А, стр. 3Б, Балашиха, Московская обл. Это в 3 км от МКАД, с выходом на трассы М7 и М5, что позволяет грузовым машинам сократить время в пути и время доставки.

Терминал в Алматы расположен в черте города по адресу: ул. Грибоедова, 74, имеет удобный заезд и места для парковки.

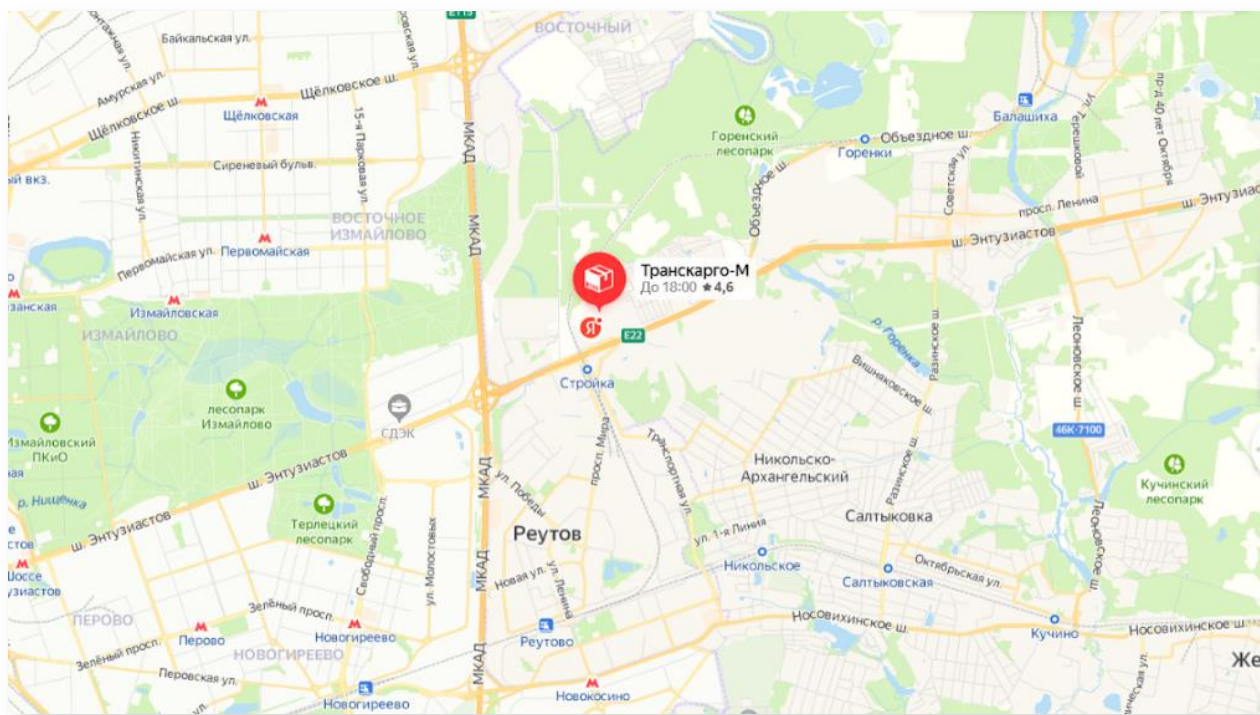


Рисунок 1. Расположение склада "Транскарго-М"



2. Индивидуальный подход к клиенту

Каждого клиента курирует персональный менеджер компании «Транскарго-М». Менеджер принимает заявку на отправку груза, контролирует исполнение перевозки, а также отвечает на поставленные клиентом вопросы в телефонном режиме, при личной встрече или в электронной переписке, в зависимости от предпочтений клиента.

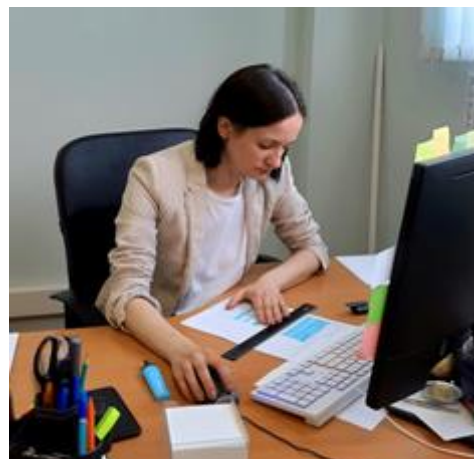


Рисунок 2. Менеджер: Матвеева Алена Игоревна

3. Регулярная, бесперебойная отправка груза

Грузоперевозка осуществляется на постоянной основе 2 раза в неделю. При объеме груза от 10 тонн компания может предложить индивидуальную фуру и дополнительный день для отправки.

4. Стоимость услуг

«Транскарго-М» предоставляет возможность подобрать индивидуальный тариф, определяемый ситуацией клиента. Существует система скидок постоянным клиентам, акций и спецпредложений, которые оговариваются и утверждаются при подписании договора.

5. Надежность компании

Компания «Транскарго-М» уже 12 лет на рынке и приобрела за это время значительный опыт работы.

Данные критерии стали определяющими при заключении многолетнего договора.



Этапы грузоперевозки из Москвы в Алматы

Для выполнения обязательств по доставке груза, услуги в «Транскарго-М» оказываются по отлаженному процессу. Процесс состоит из 15 этапов взаимодействия сотрудников компании, заказчика, отправителя и получателя груза, ИТ-инфраструктуры и техники.

Заключение договора

1. Клиент заключает с «Транскарго-М» договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг. Он может сделать это лично, в офисе компании, а может отправить документы для подписания договора по электронной почте.

Формирование поручения на отправку груза

2. Когда у клиента появляется необходимость доставить свою продукцию из Москвы в Алматы, он предоставляет персональному менеджеру информацию о весе и объеме груза. Параметры груза либо замеряются с помощью специализированных весов для измерения габаритных грузов, либо рассчитываются примерно.

3. Заказчик формирует и направляет персональному менеджеру подписанное и заполненное поручение. В соответствии с Приказом Минтранса РФ от 11.02.2008 г. № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов» поручение отправляется любым удобным для клиента способом:

- в бумажном виде, с помощью курьера или при личной встрече;
- онлайн-поручение на электронную почту office@trcargo.ru или в личном кабинете заказчика.

Рисунок 3. Поручение



4. В течение одного рабочего дня с момента получения поручения «Транскарго-М» проводит его проверку. Заказчик узнает об этом из уведомления: «Поручение на проверку».
5. Если проверка прошла успешно, менеджер «Транскарго-М» подтверждает поручение. Ответным электронным письмом и в личном кабинете заказчика он подтверждает готовность склада принять груз в удобное для клиента время.
6. Менеджер уточняет специфику груза. Для успешной доставки необходимо выяснить:
 - температурный режим;
 - необходимость дополнительной упаковки, креплений;
 - иные особые условия перевозки груза клиента;
 - соответствие груза правилам перевозки грузов через границу, установленным законодательством о транспортно-экспедиционных услугах.

Резервирование автомобиля для перевозки груза

7. Если в наличии есть автомобили, соответствующие весу и объёму груза клиента, менеджер по логистике определяет фуру для перевозки. В противном случае он резервирует место для следующей поездки. При работе с постоянными клиентами менеджер заранее резервирует машину с учетом условий клиента.

Упаковка груза

8. Клиент упаковывает товар так, чтобы его было удобно транспортировать и груз не повредился. Прикрепляет маркировку, где указывает данные компании (название, телефон, адрес), вид товара, количество продукции, адрес, по которому направляется груз. Это необходимо для пересчета груза при получении.

Если клиенту необходимо, он может приобрести на складе компании «Транскарго-М» коробки для упаковки груза и другой упаковочный материал.



Рисунок 4. Дополнительная упаковка груза

Доставка груза до склада «Транскарго-М» в Москве

9. Клиент может своими силами привезти груз на склад «Транскарго-М» (Западная промзона, ш. Энтузиастов, 1А, стр. 3Б, Балашиха, Московская обл., 143960) либо обратиться к компании с просьбой забрать груз со своего склада.



Экспедитор принимает груз, пересчитывая количество мест. Он подтверждает принятие груза у отправителя, указывая в специальном документе наименование груза, количество принятых мест, город назначения, отправителя, получателя, контакты, а также дополнительные условия, если таковые озвучены или указаны в заявке.

Передача груза на склад «Транскарго-М»

10. В момент передачи груза на склад «Транскарго-М» заказчик совместно с работниками склада проводят внешний осмотр груза, проверяя целостность упаковки. Они определяют габариты груза (вес и объем), взвешивая при этом все части груза с помощью специализированных платформенных весов и обмеряя их рулеткой.

Заказчик передает представителю компании «Транскарго-М» оригиналы документов, необходимых для доставки (поручение, сертификаты). Экспедитор и отправитель заполняют транспортные накладные CMR (графы транспортной накладной CMR №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 16, 17 – по требованию сотрудника «Транскарго-М»; графы №№ 20, 21, 22, 23, 25, 26 – обязательно).

На складе составляют экспедиторскую расписку, указывая в ней количество грузовых мест и характеристики груза. Документ подписывают обе стороны.



Рисунок 5. Оформление документов

Оплата счета за услуги перевозки груза

11. Заказчику выдается счет на оплату. Тариф согласуется заранее, ещё при заключении договора. Счет оплачивается в течение трех рабочих дней с момента его получения.



Перевозка груза в Алматы

12. Груз помещается в транспортное средство. Все автомобили компании «Транскарго-М» очень надежны и обязательно проходят предрейсовую проверку технической службы.

Начальник склада «Транскарго-М» передает водителю, которому предстоит пересечь государственную границу, пакет документов. В него входят:

- транспортные накладные CMR;
- товарная накладная (ТОРГ-12);
- счет-фактура или УПД;
- сертификаты или иные документы согласно специфике груза.



Рисунок 6. Погрузка

При пересечении границы водитель предоставляет данные документы сотрудникам пограничных служб. Они осматривают груз и проверяют соответствие перевозимого товара правилам Евразийского экономического союза. Среднее время пересечения границы составляет около 10 часов.

Транспортом управляет водитель, имеющий водительское удостоверение категории «Е» и прошедший предрейсовый медицинский осмотр. Все водители компании «Транскарго-М» имеют опыт вождения грузового автомобиля более 10 лет. В каждом автомобиле установлен тахограф для контроля времени работы и отдыха водителя, в соответствии с Приказом Минтранса РФ от 20.08.2004 г. № 15 (ред. от 07.08.2019 г.) «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.11.2004 г. № 6094).

Передвижение автомобиля отслеживают сотрудники логистического отдела компании «Транскарго-М». Это обеспечивает круглосуточный контроль за транспортным средством.

Прибытие груза на склад «Транскарго-М» в Алматы

13. Время доставки груза по маршруту Москва – Алматы составляет 6-7 дней. Срок доставки может меняться в зависимости от продолжительности прохождения контроля пограничных и налоговых служб, от погодных условий или ситуации на дорогах, но в любом случае составляет не более 14 дней.

Груз прибывает на склад в г. Алматы по адресу: ул. Грибоедова, 74.



Менеджер оповещает клиента о прибытии груза телефонным звонком, электронным письмом и уведомлением в личном кабинете.

Получатель, согласно договору, должен забрать груз течение 3 рабочих дней после получения уведомления о его прибытии.

Перед вручением груза получателю сотрудник склада «Транскарго-М» проверяет у него полномочия на получение груза.

Компания «Транскарго-М» несет полную ответственность за сохранность груза – с момента его приемки до передачи грузополучателю.



Рисунок 7. Прибытие груза

Передача груза получателю в Алматы

14. Грузополучатель в присутствии сотрудника склада «Транскарго-М» проверяет целостность груза и упаковки. При желании получателя груз взвешивается.

Грузополучатель заполняет данные CMR (графа № 24), ставит печать и подпись. Сотрудник «Транскарго-М» выдает оригиналы документов:

- транспортная накладная CMR;
- товарная накладная (ТОРГ-12);
- счет-фактура или УПД.

15. По желанию клиента компания «Транскарго-М» доставляет груз не только на склад, но и по указанному клиентом адресу. Этот вопрос согласуется с менеджером заранее – перед отправкой груза или не позднее 24 часов до его прибытия.

На всех этапах оказания транспортно-экспедиционных услуг «Транскарго-М» соблюдает положения:

- Федерального закона от 30.06.2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности»;
- Приказа Минтранса РФ от 11.02.2008 г. № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов»;
- Таможенного кодекса Евразийского экономического союза;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- «Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ)».



Результаты сотрудничества

За многолетний период сотрудничества компаниями своевременно выполнено более 500 отгрузок. Это обеспечило компании клиента своевременный оборот товара и денежных средств, что благоприятно повлияло на увеличение объема продаж.

Всё время работы с клиентом связан индивидуальный менеджер компании «Транскарго-М». Он оперативно обеспечивает клиента всей необходимой информацией о заполнении и предоставлении документов, о сдаче и получении груза, о его местонахождении. Менеджер способен оказать помощь и в нестандартной ситуации.

Отзыв клиента

От лица нашей фирмы выражаю благодарность транспортной компании «Транскарго-М».

В течение нашего многолетнего сотрудничества компания «Транскарго-М» зарекомендовала себя как надежного и ответственного перевозчика. Все задачи выполняются качественно и в срок. С сотрудниками компании очень приятно работать, они всегда готовы учитывать наши пожелания. Индивидуальный подход обеспечивает бесперебойную доставку нашего груза. Мы рады, что нашли в вашем лице надежных партнеров!

Желаем вам успехов в бизнесе и надеемся на долгосрочное плодотворное сотрудничество!





Приглашение на консультацию

Если вы хотите оптимизировать доставку продукции в Казахстан и Киргизию, прагматично подойти к выбору логистической компании и заключить строгий договор, закрепляющий особенности перевозки груза, регулярность, сроки и качество доставок, то приглашаем посетить наш офис или связаться с нами по телефону.

Наши специалисты подберут наиболее удобное время и способ доставки вашего груза, рассчитают индивидуальный тариф, ответят на все интересующие вас вопросы о работе транспортно-логистической компании «Транскарго-М».

Контактная информация

Московская область, г. Балашиха, шоссе Энтузиастов, вл. 1А, стр. 3Б

+7 (495) 123 46 39 8 800 555 24 10

Филиалы

Нур-Султан,
Коктал, 5

+7 702 555 54 74
+7 771 834 39 59

Алматы,
Жетысуский
Грибоедова, 74
+7 701 111 17 14
+7 727 382 23 94
+7 700 978 85 89

Бишкек,
район, ул. Садыгалиева
+996 755 77 99 77
+996 507 77 99 77